

Warenrücksendeformular

Es tut uns leid, dass Sie ein Rücksendung veranlassen möchten. Bitte füllen Sie dieses Formular aus und legen es der Warenrücksendung bei. Rücksendungen ohne Formular können leider nicht bearbeitet werden. Vielen Dank!

1. Kundenangaben

Kunden-Nummer:	_____	Telefon:	_____
Name, Vorname:	_____	E-Mail:	_____
Straße, Hausnummer:	_____	Lieferdatum:	_____
Ort, PLZ:	_____	Sachbearbeiter:	_____

2. Angaben zur zurückgesandten Ware

Auftrags-Nummer:	_____	Bestell-Nummer:	_____
Position / Artikel-Nummer	Menge	Position / Artikel-Nummer	Menge
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

3. Grund der Rücksendung

- ☐ Ware wurde falsch bestellt
- ☐ Ware wurde nicht bestellt
- ☐ Etikett und Artikel stimmen nicht überein
- ☐ Stückzahlfehler
- ☐ zu viel bestellt
- ☐ Sonstiges: _____

Bei folgenden Gründen ist zwingend **Punkt 4** auszufüllen:

- ☐ Ware mit Fehler
- ☐ defekte Ware
- ☐ Reklamation

4. Genaue Fehlerbeschreibung

5. Was wird gewünscht?

- ☐ Ersatz
- ☐ Gutschrift

Datum _____

Unterschrift _____