Warenrücksendeformular

Es tut uns leid, dass Sie ein Rücksendung veranlassen möchten. Bitte füllen Sie dieses Formular aus und legen es der Warenrücksendung bei. Rücksendungen ohne Formular können leider nicht bearbeitet werden. Vielen Dank!

1. Kundenangaben

Kunden-Nummer: _____ Telefon: _____

Name, Vorname: _____ E-Mail: _____

Straße, Hausnummer: _____ Lieferdatum: _____

Ort, PLZ: _____ Sachbearbeiter: _____

2. Angaben zur zurückgesandten Ware

Auftrags-Nummer: _____ Bestell-Nummer: _____

Position /	Artikel-Nummer	Menge	Position /	Artikel-Nummer	Menge

3. Grund der Rücksendung

- ☐ Ware wurde falsch bestellt
- ☐ Ware wurde nicht bestellt
- ☐ Etikett und Artikel stimmen nicht überein
- ☐ Stückzahlfehler
- ☐ zu viel bestellt
- ☐ Sonstiges: _____

Bei folgenden Gründen ist zwingend **Punkt 4** auszufüllen:

- ☐ Ware mit Fehler
- ☐ defekte Ware
- ☐ Reklamation

4. Genaue Fehlerbeschreibung

5. Was wird gewünscht?

- ☐ Ersatz
- ☐ Gutschrift

Datum _____ Unterschrift _____